

# Principios Generales para asegurar normas básicas laborales en la cadena de suministro de Walmart

## *Respuesta de trabajadores ante la supervisión fallida de Walmart de la Cadena de Suministro*

Walmart es el minorista más grande y el empleador privado más grande de la tierra, con más de 10.000 locaciones y \$15 mil millones en ganancias anuales. Las prácticas laborales y sus normas afectan la vida no sólo de sus 2,2 millones de empleados directos, sino también de muchos millones más de trabajadores en su cadena de suministro global. Y mientras Walmart afirma que sus "Normas para Proveedores" y el sistema de control de terceras personas mantiene la seguridad de los trabajadores, los trabajadores de la cadena de suministro cuentan una historia diferente:

En noviembre de 2012, un incendio terrible arrasó una fábrica en Bangladesh que producía ropa para Walmart, matando a 112 trabajadores. *The New York Times* informó sobre cómo Walmart desempeñó el papel principal en bloquear el aumento en las protecciones de seguridad en las fábricas de ropa de Bangladesh el año anterior, alegando que el costo sería demasiado alto.

- En junio de 2012, los trabajadores huéspedes de H-2B denunciaron que existía trabajo forzado en un proveedor de mariscos para Walmart en Louisiana llamado C.J.'s Seafood. Los trabajadores huéspedes enfrentaban condiciones brutales como las amenazas de deportación y violencia contra ellos y sus familias para suprimir las quejas. Cuando los trabajadores expusieron el trabajo forzado, Walmart envió a "un auditor" de terceras personas, al grupo *Accordia Global Compliance Group*, a que pasara un solo día en el lugar de trabajo, y luego afirmó que no había encontrado evidencia de abuso y trató de engañar a la prensa sobre el estado de las investigaciones federales, sin que los auditores hubiesen hablado con ninguno de los denunciantes que expusieron las condiciones de abuso. Sólo después de la protesta pública masiva, Walmart puso fin a su contrato con el proveedor.
- En septiembre de 2012, trabajadores del Sur de California marcharon 50 millas por seis días en una peregrinación para llamar la atención sobre las pobres condiciones de seguridad dentro de bodegas domésticas, incluyendo temperaturas extremas, equipo roto y la falta de acceso a agua potable. Los trabajadores de bodegas contratadas por Walmart en el sur de California y Chicago también llevaron a cabo una serie de huelgas en todo el otoño para protestar contra las represalias que sostuvieron cuando hablaron en contra de condiciones de trabajo inseguras. Walmart negó inicialmente las denuncias en la prensa, pero en octubre accedió a reunirse con trabajadores de bodegas. La

Mesa Nacional de Relaciones Laborales continúa investigando cargos federales, y la División de Seguridad Ocupacional y Salud de California citó a la compañía de bodegas por numerosas violaciones de la salud y la seguridad en diciembre reivindicando a los trabajadores.

- En enero, un artículo en *el Wall Street Journal* detallo los planes de Walmart para reforzar su programa de control interno en contestación a las acciones de los trabajadores, pero trabajadores no han visto cambios sustanciales. En enero, el estado de California ordenó a una bodega en el Sur de California que procesa mercancía de Walmart y otros minoristas a pagarle a 865 trabajadores más de \$1 millón en salarios robados. La División de California de Cumplimiento de Normas Laborales emitió las citaciones contra Quetico, LLC, un complejo de bodegas grandes en Chino, California, por falta de pago por el tiempo trabajado, tiempo de almuerzo perdido, relojes de tiempo defectuosos y por ajustes a los talones de pago de los trabajadores que redujeron sus sueldos por parte de la empresa.
- Como resultado de las demandas de los trabajadores en los Tribunales del Distrito EE.UU. sobre violaciones al salario mínimo, la falta de pago por el tiempo trabajado, horas extras no pagadas y otras cuestiones, contratistas en una bodega de Walmart en Elwood, Illinois fueron obligados a pagar más de 700.000 dólares en salarios robados durante 2012. Aunque los trabajadores de la bodega presentaron una denuncia formal ante Walmart en febrero de 2012 bajo las normas de la compañía para Proveedores, los incidentes de robo de sueldos, la discriminación de género, las violaciones de salud y la seguridad y represalias ilegales han continuado. En septiembre de 2012 varios trabajadores fueron despedidos después de que se plantearon cuestiones de robo de salarios y riesgos de seguridad continuos con los contratistas y Walmart. En respuesta, los trabajadores llevaron a cabo una huelga de tres semanas. La Tabla de Relaciones Laborales Nacional encontró mérito sobre los cargos de los trabajadores por represalias ilegales.

Walmart se ha mostrado dispuesto a aceptar la responsabilidad por las condiciones de su cadena de suministro, pero como en estos casos y como se ha demostrado a los demás, sus propias soluciones no han funcionado.

En respuesta, los trabajadores de la cadena de suministro de Walmart en los EE.UU. se han unido en torno a una solución común: Walmart debe comprometerse a asumir la responsabilidad por la cadena de suministro y a trabajar con grupos de interés y con los trabajadores para garantizar y proteger los derechos fundamentales y la seguridad de los trabajadores que trabajan para producir y transportar la mercancía que llega en sus estanterías todos los días.

**Walmart tiene que trabajar con los trabajadores en cada faceta de su cadena de suministro para garantizar la dignidad y la seguridad.**

Debido a que múltiples industrias forman la cadena de suministro de Walmart, diferentes protecciones son requeridas para garantizar que los trabajadores en cada enlace están protegidos, que normas puedan ser ejecutadas y creíbles y que los trabajadores tengan una voz en el proceso.

Trabajadores de la costura en Bangladesh están exigiendo a que Walmart entre en un convenio de seguridad sobre incendios para que no muera un trabajador más por producir ganancias para Walmart y otras marcas globales. También están exigiendo a Walmart indemnizar a las víctimas que murieron haciendo su ropa.

Los trabajadores huéspedes en la industria de procesamiento de productos del mar están exigiendo un acuerdo para acabar con el trabajo forzado en la cadena de suministro de Wal-Mart incluyendo protecciones de inmigración basada en las represalias y las garantías del derecho a organizarse.

Los trabajadores de bodegas contratados por Walmart están respondiendo a las normas creadas por Walmart para Proveedores, llamando por protecciones adicionales que sean realistas y se hagan cumplir, y a su vez que involucren a trabajadores en una forma significativa.

Los trabajadores se están uniendo a través de la cadena de suministro de Walmart para apoyarse mutuamente y ganar dignidad y seguridad para todos los trabajadores de la cadena de suministro de Walmart.

Los trabajadores también están de pie en solidaridad con los asociados de Walmart de cientos de tiendas, en casi todos los 50 estados, que se han unido como parte de la Organización Unidos por Respeto a Walmart (OUR Walmart) con el fin de mejorar sus vidas con una compensación que contribuyan a sus familias y a ser tratados con respeto en el trabajo.

Hacemos un llamamiento a los consumidores, los miembros de la comunidad y personas de conciencia a apoyar a los trabajadores de la cadena de suministro en su lucha para que cada trabajador pueda disfrutar verdaderamente lo que Walmart anuncia como sus propios estándares para proveedores: salarios decentes, la protección conforme a la ley y el derecho a formar un sindicato y negociar colectivamente.